

[Нажмите, чтобы открыть документ в браузере](#)

Проведение экспертного анализа социально-психологической ситуации в процессе урегулирования конфликтов среди учащихся

Шаг1

Педагог-психолог предварительно беседует с классным руководителем тех учащихся, которые задействованы в конфликте.

Основным содержанием этой беседы становятся описание текущей ситуации и подробный анализ динамики развития конфликта с момента возникновения его первых признаков. В беседе с классным руководителем педагог-психолог описывает конфликтную ситуацию и задает вопросы относительно психолого-педагогического статуса всех участников конфликта, а также психолого-педагогического статуса сторонних наблюдателей – одноклассников, родителей учащихся класса (в дальнейшем это позволит оценить влияние возникшего конфликта на социально-психологическую ситуацию в классе). Все результаты беседы протоколируются им для дальнейшего анализа.

Шаг2

Педагог-психолог проводит предварительные беседы с педагогами-предметниками, согласовывая с ними график посещения их уроков для психологического наблюдения за урочной и внеурочной деятельностью учащихся, задействованных в конфликте.

Внимание

Как показывает практика, в основном педагоги проявляют готовность к сотрудничеству с педагогом-психологом для урегулирования проблемных ситуаций. Однако педагоги не всегда дают согласие на посещение своих уроков. В то же время иногда посетить конкретные уроки, проводимые отдельными педагогами (например, в случае заявления родителей об оказываемом на ребенка психологическом давлении; предъявляемых к нему неадекватных требованиях; конфликта одного из учащихся с педагогом и др.), просто необходимо.

Шаг3

Педагог-психолог формирует график посещения уроков.

Шаг4

Педагог-психолог подготавливает лист наблюдения на уроке.

Содержание наблюдения педагога-психолога и применяемые им критерии могут быть различными в зависимости от типа конфликтной ситуации:

в ситуации конфликта между педагогом и учащимися оцениваются различные проявления межличностного взаимодействия педагога с учащимися;

в ситуации конфликта между учащимися наблюдения могут проводиться по критериям оценки непосредственного межличностного взаимодействия конфликтующих сторон в рамках урока, а также по косвенным критериям отношения между учащимися;

при подаче родителями жалобы на низкую эффективность учебы ребенка в школе наблюдение проводится по критериям оценки индивидуальной работоспособности, особенностей познавательной деятельности, предпочитаемых видов активности на уроке, вербальных навыков, особенностей организации учебного труда.

В листе наблюдения все наблюдаемые факты фиксируются максимально подробно (высказывания конфликтующих сторон и сторонних наблюдателей фиксируются дословно).

Шаг5

Педагогом-психологом проводится наблюдение за внеурочной деятельностью учащихся.

Обычно наблюдение за внеурочной деятельностью ведется на перемене до начала урока, который педагог-психолог собирается посетить. После урока можно наблюдать взаимодействие учащихся друг с другом. Также педагог-психолог может посетить внеурочные мероприятия, на которых задействованы конфликтующие стороны. В большинстве случаев такого наблюдения вполне достаточно для оценки ситуации, но иногда приходится собирать информацию о взаимоотношении конфликтующих сторон у всех педагогов, задействованных в образовательном процессе.

Внимание

Педагог-психолог обязан соблюдать все этические и юридические нормы профессиональной работы – его действия не должны ухудшить положение ни одной из конфликтующих сторон.

При необходимости проводится работа с конфликтными ситуациями, повлекшими за собой психологическую травму, которая включает глубокую психологическую диагностику ребенка, диагностические беседы с родителями, педагогами, одноклассниками.

Шаг6

Педагог-психолог оформляет экспертное заключение.

В заключении должно быть указано:

в какое время и в какой ситуации проводилось наблюдение;

критерии, использованные при наблюдении;

выводы, сделанные по результатам наблюдения;

диагностические методики, использованные для оценки социально-психологической ситуации;

диагностические методики, использованные для оценки индивидуального психологического состояния участников конфликта;

выводы, сделанные по результатам применения диагностических методик;

результаты беседы с родителями учащихся – участников конфликтной ситуации;

результаты беседы с педагогами;

выводы, сделанные по результатам диагностических бесед;

прогноз относительно развития конфликтной ситуации;

предложения по урегулированию конфликта.

Внимание

Выводы и рекомендации должны быть сделаны только на основании полученных данных и их научной психологической интерпретации. Домыслы, непроверенные гипотезы и личное мнение педагога-психолога в экспертном заключении не отражаются.

Название: Проведение экспертного анализа социально-психологической ситуации в процессе урегулирования конфликтов среди учащихся
