

[Нажмите, чтобы открыть документ в браузере](#)

Применение процедуры медиации в ситуации конфликта в школе

Шаг1

Применяется физическое разделение участников спора, если конфликтная ситуация может перерасти в драку.

Важно

Правила эффективного медиаторства:

чем хуже отношения сторон, тем менее вероятна успешность медиаторства;
продуктивность медиаторства повышается в случае доверия участников сторон медиатору;
на эффективность медиаторства влияет мотивация сторон к урегулированию разногласий.

Шаг2

Проводятся отдельные встречи с противостоящими сторонами, где выслушиваются их точки зрения, обсуждаются возможные тактики поведения.

Совет

Необходимо дать возможность выговориться участникам спора, чтобы снизить их уровень возбуждения. Иногда можно использовать технику переключения внимания, например, дать конфликтующим сторонам какие-то задания. И только после их выполнения вернуться к обсуждению причины спора.

Внимание

Важно уметь поддержать каждую сторону и авансировать успешное разрешение похвалой, например: "Я уверена, что ты сможешь договориться (уступить, простить и т. п.)". Недопустимыми являются слова вызывающие чувство вины и сопротивление к примирению (например, "Как ты мог это сделать").

Шаг3

Организуется общая встреча, на которой участники конфликта по очереди рассказывают, что произошло, а оппоненты пересказывают услышанное своими словами. Затем каждая сторона объясняет, что ей необходимо для достижения соглашения. Потом обсуждаются возможные уступки.

Совет

Медиатор может помочь участникам спора, предоставив так называемый "веер возможностей", т. е. рассказав какие варианты разрешения подобных ситуаций существуют.

Внимание

Нужно создавать ситуацию, в которой ученики сами захотят договориться, т. е. им должно быть более выгодно прекратить конфликт, чем его продолжать. Важно, чтобы медиатор соблюдал

принцип нейтральности, т. е. умел контролировать свои эмоции и не принимал позиции ни одной из противоборствующих сторон.

Название: Применение процедуры медиации в ситуации конфликта в школе